

柏原地域密着型高齢者施設太寿（特養・グループホーム）

第48回（通算回数）運営推進会議記録

開催日時 令和元年9月10日（火）AM10時30分～11時30分

開催場所 柏原地域密着型高齢者施設 太寿 1F 地域交流スペース

【構成メンバー】

入居者 2名（特養・グループホーム） 地域住民代表者（地区福祉委員）3名
入居者家族 2名（特養・グループホーム） 柏原包括支援センター 1名
柏原市職員 1名（柏原市高齢介護課） 柏原社協CSW堅下地区担当 1名
施設職員 3名（寿光会理事長兼施設長・太寿副施設長・グループホーム管理者）
構成メンバー総数 13名

【当日参加者】

入居者 0名 地域住民代表者（地区福祉委員）2名
入居者家族 1名 柏原市包括支援センター 1名
柏原市職員 1名（柏原市高齢介護課） 柏原社協CSW堅下地区担当 1名
施設職員 5名（寿光会理事長兼太寿施設長・柏原寿光園副施設長・太寿副施設長・
GH太寿管理者・デイサービス高寿相談員）
出席者総数 11名

【議題・式次第等】

1. 開会挨拶
2. 前回の懸案事項の回答・報告
3. 特別養護老人ホーム太寿 活動状況報告、事故及びヒヤリハット等の報告
4. グループホーム太寿 活動状況報告、事故及びヒヤリハット等の報告
5. デイサービスセンター高寿 活動状況報告、事故及びヒヤリハット等の報告
6. その他

1 開会挨拶（理事長）

公私にわたってご多忙の中、また残暑が厳しい中運営推進会議にご参加いただきまして、誠にありがとうございます。7・8月の太寿、及び半年ごとの参加となるデイサービス高寿の運営状況につきましてご審議のほど、どうぞよろしくお願い致します。

2 前回の懸案事項の回答・報告

特にございませぬ。

③ 特別養護老人ホーム太寿 活動状況報告・ヒヤリハット等の報告(別紙により報告) 特養担当者・・・

【入居申込みや相談の状況】

- ◇7・8月の2か月間で“6件”の申し込みを受け付けました。この件数は、最近の平均的な数字です。この6件の申し込み者の中には、事前に施設見学をされた方もおられます。それ以外にも申し込み前の段階で、施設内見学を希望される方が多かったのがこの2ヶ月の特徴的なところですよ。
- ◇7月の新規入居選考の際に、上位ランクの方で申し込み辞退となる方が7件ほどありました。辞退の理由は全て「他の施設(特養・有料ホーム)に入居済み」ということでした。要介護5または4で認定された方が複数の施設をかけもちで申し込みをすれば、1ヶ月もしない間にどこかの施設から声がかかる・・・当方だけでなく、ここ最近の特養を取り巻く入居申し込みの状況はこのような感じです。
- ◇「柏原市地域包括ランチ窓口」にも絡むことですが、介護保険や柏原市のサービスに関すること以外にも、早急な入居を希望される相談者様には、柏原市内、近隣市町村の特養ホームや老人保健施設、有料老人ホーム等の情報提供を行っています。市民の方には施設の種類の区別もわかりにくいものなので、ゆっくりと時間をかけて説明をするように心がけています。

【入居者様の状況】

【退居】

7月に1名、9月に1名、いずれも2階東ユニットで暮らされていた入居者様が、看取り介護の末、居室内で静かに息を引き取られました。ご両名ともにたくさんの素敵な思い出を残して下さいました。ご家族様からは、これまでの太寿でのケアに対し、感謝の言葉をいただきました。

【入居】

8月17日、2階東ユニットに女性1名ご入居いただきました。近日中にもう1名が入居となる予定です。

【その他】

猛暑の時期ではありましたが、入居者様は比較的安定した状況で過ごされました。体調不良や転倒等による事故もほとんどなく、穏やかに厳しい季節を終えることができました。

【最近の取り組み】

※別紙「このところの様子」をご参照ください。

☆この間に来られたボランティア様☆

大正琴とフラダンス(なかよし会様)・いきいき歌体操・美しい混声コーラス(Rin Rin様)・もこちゃん&まめちゃんと遊ぼう(ワンちゃんとのふれあい)・ギター演奏と歌の会・二胡&ハンドベルの会(胡桃様)・大正琴演奏会(琴なでしこ様)・世界の歌と踊り(う・フローレンス様)・ハーモニカ～語り部～手遊び(きらきら団様)マジックショー(きらきら団様)紙芝居と語り(おはなしぽん様)

◇7月に10回、8月に6回、2ヶ月で計16回のボランティア様をお招きしてのイベントを開催しました。8月はお盆休みがあったために少なめでしたが、楽しく活動的な演目により、入居者様も刺激を受けて毎回楽しい時間を過ごされています。

◇ボランティアでお越しにいただいている方は60歳台から90歳近い方まで、年齢層は幅広いですが、皆さん一様に元気でパワフルです！

◇音楽や踊りを披露して下さる方々だけでなく、“傾聴ボランティア”様2名にもお越しにいただいております。入居者様と関わって下さったり、イベント時のお手伝いをさせていただいたりしております。お二方とも気さくで明るい方なので、入居者様からも大人気です！今や太寿に欠かすことのできない“お馴染み様”です☆★

◇7/14 太平寺地区の夏祭り。今年もふとん太鼓が太寿に来てくれました！！この日はあいにくの雨天でしたが、雨に負けじと大きなふとん太鼓を動かす勇壮な若者たちの姿に、集まった利用者の方々も拍手をして声援を送っておられました。敷地内で休憩される間には、記念撮影にも快く応じて下さいました。短い時間ではありましたが、皆様は祭り気分になり、とても楽しんでおられました！

◇8/1 恒例のPL花火芸術の日！今年も屋上で花火鑑賞を行いました。太寿の建物では、線路側の2階3階西ユニットの一部居室からも花火を見ることができます。また、ご近所様も数名お越しになり、屋上で一緒に花火を楽しみました☆

◇8/6 施設内行事委員会の企画で「スイカ割り&お菓子釣り」を行いました！どなた様でも参加しやすく、夏らしさを感じる遊びとして企画されました。太寿では初の試みではありますが、計画段階の想定以上に盛り上がりました！こういう楽しい時間というのは、入居者様はもちろんのこと、一緒にその場にいるスタッフにとっても充実感を感じるひと時です。明日へのモチベーションにつながります！

◇8/19~9/3 関西福祉科学大学社会福祉学科・介護福祉コースの実習生3名が、特養ホームで実習を行いました。これまでも太寿として介護実習を受け入れていますが、福科大からの実習生は今回が初めてとなります。最初は緊張の面持ちだった3人も日が経つにつれて表情も和らぎ、笑顔溢れる姿勢で実習に取り組んでいました。また、実習生を受け入れると、我々スタッフにとっても自身の仕事内容や利用者様のケア内容を見つめ直す機会にもなり、とても勉強になりました。

◇寿光会の社会貢献の取り組みとして実施している“こども食堂&学習支援”につきましては、これまでと同様に木曜日ごとに開催しています。

※こども食堂&学習支援（毎月第2・4木曜日、17時半~20時）

※学習支援（毎月第1・3木曜日、17時半~20時）



4 グループホーム太寿 活動状況報告・ヒヤリハット等の報告

※グループホーム担当者・・・

【入居申し込み状況】

◇9月9日時点で空床はございません。

◇ありがたいことに、4件の方が入居を希望し、待っておられます。

【入居様の状況】

- ◇8・9月と暑い時期を迎え、体調を崩される方が2名おられました。お二方とも発熱が数日続きましたが、水分摂取強化・空調調節し、栄養をしっかりと摂っていただき、安静対応後回復されています。
- ◇4月に新規でご入居いただいた方が、朝の時間帯に居室内扉前で座り込まれる事故があり、念のため外部医療機関に受診しました。幸い、骨折や打撲等の大事には至らず、家族様もスタッフもホッと胸を撫で下ろしました。
- ◇この間、外食や墓参りで家族様と外出される方が多かったです。

【最近の取り組み】

- ◇7月にお誕生日の方が2名いらしたので、合同で誕生日会をしました。家族様から差し入れのケーキもいただき、豪華な誕生日会になりました。
- ◇**7月14日** 太平寺地区の夏祭りで布団太鼓が太寿に来ていただいたので、皆さんで見学に行きました。
- ◇**7月29日** おやつ時間帯に“クレープレク”をしました。好きなフルーツを選び、自分流に包んで召し上がられ、満足されていました。
- ◇**8月1日** 皆さんでPL花火大会を鑑賞しに屋上へ行きました。早くから屋上に行かれたので、花火が上がる頃には疲れてしまい、皆さん最後まで鑑賞されませんでした。
- ◇**8月10日** 第2回グループホーム納涼祭を開催しました。家族様もたくさん来て下さいました。屋台の食事でおもてなしし、ゲームをして、入居者様・家族様一緒になって楽しまれました。
- ◇**8月21日** 入居者様4名と近所のまどか保育園を訪問し、幼児とふれあいました。一緒に手遊びをしたり歌を歌ったりして、とても楽しそうにされていました。
- ◇日々の食事は季節を感じられるようなメニューを考え、提供しております。
- ◇9月3日より数回に分けて外出レクを実施中。イズミヤへ買い物やおやつを食べに行かれています。あまりの喜びにうれし泣きをする入居者様もいました。
- ◇餃子レクも恒例になっており、具を包むのも早くなってきております。
- ◇レクリエーション内容を見直し、曜日ごとに違うプログラムに取り組んでおります。

【今後の取り組み】

- ◇9/13 お月見にちなんだおやつレクを予定しております。
- ◇9/15 9月誕生日者の誕生日会を予定しております。
- ◇9/17 太寿全体イベント「敬老会」を予定しています。
- ◇10月 “ピザレク”を企画しております。
- ◇紅葉ドライブ
- ◇恒例餃子レク
- ◇地域ボランティア様によるイベントも楽しみにされていますので、積極的に参加します。

5 デイサービスセンター 高寿 活動状況報告・ヒヤリハット等の報告

【近況について】

厳しい暑さの中、体調を崩す利用者様が多く出ました。入院される方やお亡くなりになる方もおられ、利用数の変動が多い状態でした。また、職員の退職もあり、暑い中での特に入浴介助を中心とした職員の負担が増え、例年以上に厳しい夏となりました。

最近、暑さも少し和らいだかと思えばまた暑くなったりと、まだまだ油断できない状態です。これからの快適な気候季節に体制を整えていきたいと考えています。

【各曜日空き状況】

(月)(水)(木)(金)に空きがある状況です。この夏で空きができた曜日があるので、つい先日各ケアプランセンターへの営業活動を行いました。前回の報告と同様になるのですが、各曜日ともベッドの空きがない状態となっています。

ケアプランセンター様との取引状況ですが、当サービスは“地域密着型”通所介護ですので、柏原市に住所地を有する方のみを対象とするサービスではありますが、各利用者様を担当しているケアマネージャーさんの事業所は柏原市内だけでなく、他の市町村の場合もあります。9月1日現在は下記の通りとなります。

柏原市	81%
他市町村（八尾市・東大阪市・王寺町・香芝市）	19%

このように他市の割合が一定あるので、他市ケアプランセンターへの営業活動も定期的に行っています。

【災害対策について】

8月、台風10号が四国・中国地方を北上し、近畿地方にも影響を及ぼしました。デイサービスとしましては午後からの暴風予報に備え、昼食後の午後1時でデイサービスを終了し、無事利用者様をご自宅へお送りすることができました。

幸いなことに建物・設備などへの被害も無く、職員も無事に帰宅することができています。これからの季節、まだまだ台風が発生することもあるかと思えます。また、夕方に極端な豪雨が起る日も増えています。これらについても情報収集の上、安全を第一に適切に判断していきたいと思えます。

6 その他

要望・助言内容（主な事柄のみ掲載）

◇**入居者家族**・・・

デイサービスの報告で、ケアプランセンターへの営業を行っているという説明がありました。私自身の認識では介護関係の施設やサービス事業所は利用希望者が多くて営業活動も必要ないのでは？と思っていたのですが、実際のところはどんなものなのでしょうか？

→（デイサービス担当者）

十数年前と比べると、柏原市内デイサービスの数も倍ほどに増えました。高齢者の増加に伴って

需要も増えてはいますが、それ以上に供給過多になっている現状であります。このような状況なので、“選んでいただける事業所”である必要があるため、橋渡し役であるケアプランセンターとの関わりが重要になってきます。

→（柏原寿光園副施設長）

隣の八尾市は柏原市以上に事業所が乱立して競争が激しく、苦戦しているところも多いです。八尾市内にある寿光会デイサービス事業所も例外ではありません。デイサービスは設置の要件が厳しくないのが新規参入がしやすいので、今後ますます厳しくなることが予想されます。

◇入居者家族・・・

10月から消費税が上がりますが、ここの利用料金も変更となるのでしょうか？

→（柏原寿光園副施設長）

今回の納税に伴って介護保険制度の改正が行われ、介護費・食費・居住費をはじめとした利用者負担分が引き上げとなります。変更内容につきましては、利用者様及び家族様に書面での説明を順次開始しております。

◇地域住民代表・・・

自身の身内の介護をしているが、ケアや声かけに拒否的に反応されることがあります。嫌がられる場合の対応のコツや、実際にそのような場面ではどのように対応されているのでしょうか？

→（太寿副施設長）

特に認知症状を有する方は、状況がわからずに不安になったり混乱されたりすることがあります。そのような場面では「いかに安心しいただくか？」を念頭に置いて対応することが大切です。表情・声のトーン・スキンシップ等を駆使し、対象者の気持ちが軽くなるような対応を心がけています。もちろん、これで全てが上手くいく訳ではないので、人を変えたり時間を空けたりする場合もあります。特に介助側の焦りや苛立ちは利用者様に伝わりやすいので注意が必要です。

そのあたりがご質問の“コツ”と言えるかどうかはわかりませんが、皆様との関わりの中で学ばせていただいたことであります。

※次回の運営推進会議は、「11月12日（火）午前10時30分～」の予定です。